

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

1. После начала спектакля билеты возврату не подлежат.
2. При возврате покупателем (далее – Заявитель) билета на спектакль Театр вправе предложить ему посетить этот спектакль в другое время или посетить другой спектакль либо вернуть стоимость билета на условиях, указанных в настоящих Правилах.
3. Возврату подлежат билеты с неповрежденным контролем.
4. Являются недействительными, не дают права на посещение проводимых Театром зрелищных мероприятий и не принимаются к возврату следующие билеты:
 - форма и реквизиты, которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
 - элементы оформления, которых не соответствуют элементам оформления, установленным Театром;
 - содержащие исправления;
 - поддельные билеты.
5. В случае отмены, замены или переноса спектакля по инициативе Театра билеты принимаются к возврату в течение 10 (десяти) дней со дня отмены, замены или переноса зрелищного мероприятия. Денежные средства в этом случае возвращаются в полном объеме:
 - 5.1. при непосредственном обращении Заявителя в кассу Театра в случае приобретения билетов в кассе театра,
 - 5.2. по заявке на возврат билета в адрес агента по реализации электронных билетов ООО «Тикет Бэст» по форме, опубликованной в информационной системе Яндекс.Афиша <https://widget.afisha.yandex.ru/refund> - на платежное средство (банковскую карту) Заявителя, использованное при покупке билетов на сайте Театра,
 - 5.3. билеты, приобретённые Заявителем у уполномоченных представителей Театра - билетных агентств, с которыми у Театра заключён договор о продаже билетов (п.12), Заявитель должен обратиться в то агентство, в котором был приобретен билет.
6. При отказе Заявителя от посещения спектакля в связи с болезнью Заявителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат стоимости билета производится в полном объёме на основании заявления Заявителя с приложением документов, подтверждающих указанные обстоятельства. Заявление может быть подано не позднее времени начала зрелищного мероприятия в день его проведения.
7. В случае отказа Заявителя от посещения спектакля по причинам, не предусмотренным п.6 настоящих правил, денежные средства за билеты возвращаются в следующих размерах:
 - 7.1. при принятии заявления на возврат не позднее чем за 10 (десять) дней до дня проведения спектакля, указанного в билете, возвращается 100% стоимости билетов;
 - 7.2. при принятии заявления на возврат менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения спектакля, указанного в билете, возвращается 50% стоимости билетов;
 - 7.3. при принятии заявления на возврат менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) дня до дня проведения спектакля, указанного в билете, возвращается 30% стоимости билетов;
 - 7.4. при принятии заявления на возврат менее чем за 3 (три) дня до дня проведения спектакля, указанного в билете, билеты к возврату не принимаются.
8. Порядок возврата билетов и абонементов, приобретённых в билетной кассе Театра за наличный расчет или по банковской карте:

- 8.1. Прием от Заявителя заявления на возврат денежных средств за театральные билеты, приобретенные в кассе театра, осуществляется на электронную почту kukfo@inbox.ru или в часы работы кассы Театра. Билетная касса Театра работает только в дни показов спектаклей, в соответствии с афишей, размещенной на сайте Театра, часы работы кассы: за час до начала, во время показа и в течение часа после окончания спектакля.
- 8.2. Заявитель подает заявление в кассу Театра по форме, приведенной в приложении №1 к настоящим Правилам,
- 8.3. заявление принимается при предъявлении документа, удостоверяющего личность Заявителя,
- 8.4. при приеме заявления кассир сверяет данные Заявителя и бланков возвращаемых билетов, со сведениями, указанными Заявителем в заявлении,
- 8.5. сумма к возврату определяется в соответствии с п.5, 6 или 11 настоящих Правил.
9. Порядок возврата билетов, приобретённых на сайте Театра www.kukfo.ru:
- 9.1. Заявитель подает заявление по форме по форме, опубликованной в информационной системе Яндекс.Афиша <https://widget.afisha.yandex.ru/refund>,
- 9.2. заявление о возврате денежных средств принимается только от лица, оплатившего билеты,
- 9.3. возврат денежных средств осуществляется на платежное средство (банковскую карту) Заявителя, использованное при покупке билетов на сайте Театра,
- 9.4. сумма к возврату определяется в соответствии с п.5, 6 или 11 настоящих Правил,
- 9.5. в случае отмены спектакля Заявителю возвращается полная стоимость электронного билета на платежное средство (банковскую карту), использованное при покупке билета, и направляется на электронный адрес, зарегистрированный на сайте билетного агента на имя Заявителя, письмо с уведомлением об отмене спектакля и приложением чека о перечислении денежных средств,
- 9.6. в случае замены или переноса спектакля Театр направляет на электронный адрес, зарегистрированный в момент приобретения билетов на имя Заявителя, письмо с уведомлением о замене или переносе спектакля. Фактом отказа Заявителя от посещения заменённого или перенесённого спектакля является ответное письмо от Заявителя с заявлением вернуть денежные средства в связи с заменой или переносом зрелищного мероприятия.
10. Билеты, реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, такие как льготы и скидки, возврату не подлежат.
11. В случае отмены, замены либо переноса зрелищного мероприятия, а также при отказе посещения спектакля Заявителем по его инициативе, билеты, приобретённые Заявителем у уполномоченных представителей Театра - билетных агентств, с которыми у Театра заключён договор о продаже билетов, Заявитель должен обратиться в то агентство, в котором был приобретен билет. Театр не принимает к возврату билеты, проданные билетными агентствами.
12. Уполномоченные представители Театра по реализации билетов:
 - ООО «Дирекция театрально-зрелищных касс» <https://www.bileter.ru>
 - ООО «Тикет Бэст» <https://afisha.yandex.ru/>
13. В случае отмены, замены либо переноса зрелищного мероприятия при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части руководствоваться Положением об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 03 апреля 2020 года № 442.

Художественному руководителю
АНО «Театр КУКФО»
Викторовой А.В.

от _____
_____,
зарегистрированного по адресу:

паспорт № _____
выдан _____
дата выдачи _____

Заявление

Прошу Вас произвести возврат денежных средств в размере
_____ за билет,
приобретенный на спектакль _____,
дата показа _____, номер билета _____
в связи _____.

Подпись

Дата